

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON RENATE'S TIERBETREUUNG MÜNSINGEN

INHABERIN RENATE WERLEN

Allgemeines Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Renate's Tierbetreuung Münsingen, (Inhaberin Renate Werlen), deren Mitarbeiter und dem Auftraggeber. Sie gelten spätestens bei Auftragserteilung als verbindlich anerkannt. Zudem gelten Sie für alle zukünftigen Aufträge, auch wenn diese nicht wiederholt vereinbart wurden.

Auftragserfüllung Renate Werlen verpflichtet sich, die ihr anvertrauten Tiere im vereinbarten Umfang auszuführen, zu pflegen und zu versorgen, sowie bei Verletzungen oder Krankheit einen Tierarzt aufzusuchen. Die Kosten für ärztliche Leistungen, Tiertransport, Zeitaufwand und Nebenkosten werden vom Auftraggeber übernommen. Renate Werlen versichert, dass das Tierwohl oberste Priorität hat. Aus Sicherheitsgründen werden Hunde nur an der Rollleine ausgeführt. Andere Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden. Zudem verpflichtet sich Renate Werlen alle weiteren vereinbarten Dienstleistungen mit Verantwortung und äusserster Sorgfalt auszuführen. Die Räumlichkeiten des Auftraggebers werden ausschließlich zur vereinbarten Betreuung der Tiere, bzw. Dienstleistungen betreten. Beim Verlassen von Haus oder Wohnung vergewissert sich Renate Werlen, dass alle Räumlichkeiten abgeschlossen sind. Die überlassenen Haus- oder Wohnungsschlüssel werden sorgfältig aufbewahrt. Bei allen Tätigkeiten garantiert Renate Werlen absolute Diskretion.

Haftung Renate Werlen haftet dem Auftraggeber oder Dritten gegenüber nur für Schäden, die durch klaren Vorsatz und Grobfahrlässigkeit bei der Auftragserfüllung entstanden sind. Bei Verlust der erhaltenen Schlüssel (nur bei Grobfahrlässigkeit) kommt Renate Werlen für die Kosten der Ersatzschlüssel auf. Sollte eine Schlüsselübergabe nicht persönlich erfolgen, entfällt jegliche Haftung. Sofern Renate Werlen vom Auftraggeber nicht ausreichend über sämtliche bedeutende Umstände wie Krankheiten, Verhaltensauffälligkeiten etc. instruiert wurde, werden allfällige, daraus resultierende Haftungsansprüche des Auftraggebers oder Dritter vollumfänglich abgelehnt. Der Auftraggeber haftet alleine für Schäden, die sein Tier verursacht. Insbesondere Schäden an anderen Tieren oder Personen. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Krankheit, Unfall oder Tod übernimmt Renate Werlen keine Haftung. Es besteht kein Rechtsanspruch gegenüber Renate Werlen. Sollte ein entwichenes Tier, trotz intensivem Bemühen, nicht wiedergefunden oder gerettet werden können, besteht seitens des Auftraggebers kein Schadenersatzanspruch gegenüber Renate Werlen.

Bevollmächtigung Auch bei sorgfältiger Betreuung kann es passieren, dass ein Tier verunfallt, krank wird, entweicht oder verstirbt. Ist ein Tierarztbesuch notwendig, sucht Renate Werlen einen Tierarzt ihrer Wahl aus. Falls der Auftraggeber nicht erreicht werden kann oder wenn es eilt, geschieht dies auch ohne seine Zustimmung. Sollte sich das zu betreuende Tier so schwer verletzt haben oder erkranken, dass der Tierarzt zum Einschläfern des Tieres rät, so ist Renate Werlen berechtigt, das Tier einschläfern zu lassen, ohne die Einwilligung des Auftraggebers abzuwarten.

Ferienbetreuung bei Ihnen zu Hause Das gewohnte Futter, sowie das nötige Pflegematerial (Katzensand, Einstreu, Medikamente etc.) muss für die ganze Betreuungszeit bereitgestellt werden. Falls dies nicht möglich ist, werden diese separat in Rechnung gestellt. Für Besorgungen wird zusätzlich eine Wegpauschale verrechnet. Der Impfausweis muss zur Verfügung gestellt werden. Wenn im Rahmen der Betreuungssituation Wohnräume betreten werden müssen, verpflichtet sich der Auftraggeber, Renate Werlen schriftlich die Personen zu melden, die ebenfalls einen Schlüssel zu

den anvertrauten Räumlichkeiten haben. Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Betreuungsperiode bis zur Rückgabe des Haus- oder Wohnungsschlüssels, Wertsachen, Schmuck, persönliche Unterlagen und Bargeld verschlossen bzw. unzugänglich aufzubewahren. Wird bezüglich Hab und Gut in den anvertrauten Räumen eine Unregelmässigkeit festgestellt (Einbruch, Brand, Rohrbruch, etc.), ist Renate Werlen berechtigt, Polizei, Feuerwehr oder Handwerkerdienstleistungen einzuschalten. Die dabei entstandenen Kosten übernimmt der Auftraggeber vollumfänglich. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Renate Werlen eine Nachricht (SMS oder Mail) zu senden, sobald er wieder zu Hause ist. Somit weiss Renate Werlen, dass die Tiere wieder in der Obhut des Auftraggebers sind und kann die Betreuung abschliessen. Solange keine Rückmeldung erfolgt, werden die Tiere weiterhin versorgt. Diese Dienstleistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Vertretungen Renate Werlen kann im Falle von Krankheit oder eines Notfalls eine andere Person mit der Betreuung des Tieres beauftragen. Dies kann auch ohne Rücksprache erfolgen. Bei geplanten Frei- oder Ferientagen wird der Auftraggeber im Vorfeld darüber informiert.

Annulationen Eine Anmeldung ist verbindlich und muss bei Verhinderung telefonisch oder schriftlich z.B. per Mail abgesagt werden. Annulationen müssen mindestens 2 Wochen vor dem ersten Einsatz erfolgen. Bei verspäteter Absage werden 50% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Bei kurzfristigen Absagen, 1-3 Tage vorher, sind 100% des Gesamtbetrages geschuldet. Wird die Betreuungszeit auf Wunsch des Auftraggebers vorzeitig beendet, hat dieser keinen Anspruch auf Rückzahlung des restlichen Betrages. Hundespaziergänge müssen 24 Stunden vor Antritt abgesagt werden, ansonsten wird der ganze Betrag verrechnet.

Zahlungsbedingungen Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive MWST. Falls nicht anders vereinbart, sind die Kosten bar und im Voraus zu bezahlen. Bei Daueraufträgen kann am Ende des Monats abgerechnet werden.

Privatsphäre Renate Werlen respektiert die Privat- und Persönlichkeitssphäre des Auftraggebers. Persönliche Daten werden nur dann gespeichert, wenn der Auftraggeber Renate Werlen diese von sich aus im Rahmen eines Auftrages zur Verfügung stellt. Renate Werlen nutzt die Daten ausschliesslich zum Zweck der Kundenverwaltung. Die Daten werden nur in einem Notfall an zuständige Behörden (Polizei, o.a.) oder an den behandelnden Tierarzt weitergegeben.

Schlussbestimmungen Renate Werlen behält sich das Recht vor, die AGB's zu ändern sowie die Preise jederzeit anzupassen